

Tutti i modelli prodotti dalla ditta Global sono omologati secondo le normative dei vari paesi nei quali vengono utilizzati.



EN 442



AF 16

Inoltre il sistema di gestione aziendale è certificato secondo gli standard ISO 9001 e ISO 14001.



GLOBAL garantisce i propri radiatori per 10 anni dalle data di produzione

(stampigliata sulla parte laterale di ogni elemento)

La garanzia convenzionale prestata consiste e dà diritto esclusivamente alla sostituzione gratuita del radiatore che, a causa di vizi originari consistenti in difetti del materiale o di fabbricazione, si riveli inservibile all'uso a cui ordinariamente è destinato. Il radiatore in sostituzione viene consegnato franco rivenditore che ha effettuato la vendita al cliente finale od al suo installatore.

La garanzia è operante alla condizione che l'installazione e l'impianto a cui il prodotto è collegato siano eseguiti da personale abilitato/qualificato ed a regola d'arte e nel rispetto delle norme e prescrizioni di settore vigenti; nonché alla condizione che siano altresì rispettate le avvertenze ed istruzioni per la corretta installazione, uso e manutenzione del prodotto indicate nella documentazione tecnica al paragrafo *istruzioni per la corretta installazione, uso e manutenzione*, consultabili e scaricabili anche nella sezione INFO TECNICHE dal sito **globalradiatori.it**

La garanzia è regolata dalle ulteriori condizioni riportate nella pagina seguente.



I radiatori GLOBAL sono garantiti 10 anni dalla data di produzione (stampigliata sulla parte laterale di ogni elemento)

La garanzia convenzionale prestata consiste e dà diritto esclusivamente alla sostituzione gratuita del radiatore che, a causa di vizi originari consistenti in difetti del materiale o di fabbricazione, si riveli inseribile all'uso a cui ordinariamente è destinato. Il radiatore in sostituzione viene consegnato franco rivenditore che ha effettuato la vendita al cliente finale od al suo installatore.

La garanzia è operante alla condizione che l'installazione e l'impianto a cui il prodotto è collegato siano eseguiti da personale abilitato/qualificato ed a regola d'arte e nel rispetto delle norme e prescrizioni di settore vigenti; nonché alla condizione che siano altresì rispettate le avvertenze ed istruzioni per la corretta installazione, uso e manutenzione del prodotto indicate nella documentazione tecnica al paragrafo "istruzioni per la corretta installazione, uso e manutenzione", consultabili e scaricabili anche nella sezione *Info tecniche* del sito globalradiatori.it.

Per far valere i diritti derivanti dalla presente garanzia convenzionale la presenza di vizi originari riconducibili a difetti del materiale o di fabbricazione deve essere tempestivamente segnalata per iscritto entro il periodo di durata della garanzia dal cliente finale al soggetto (rivenditore o installatore) presso il quale ha effettuato l'acquisto e verrà inoltrata a Global tramite la medesima filiera distributiva interessata nella vendita del prodotto che si assume difettoso.

La denuncia deve essere completa di documentazione fotografica che attesti il difetto, con la specificazione di qualsiasi informazione riguardante le circostanze in cui si è manifestato il difetto. Global porrà in essere quanto necessario per verificare la sussistenza e la natura dei vizi denunciati e le condizioni di operatività della presente garanzia. A tale scopo dovrà essere garantita a Global la possibilità di eseguire, anche per il tramite di un proprio incaricato, ispezioni sul prodotto e sopralluoghi e di investigare sulle possibili cause del difetto, anche facendo pervenire il prodotto stesso presso la sede di Global in Rogno (Bg) qualora ne venga fatta richiesta.

Qualora Global accerti l'esistenza del vizio provvederà a mettere a disposizione del cliente finale avente diritto alla garanzia un nuovo prodotto in sostituzione di quello difettoso. Il nuovo prodotto verrà consegnato al cliente finale o al suo installatore, rimanendo comunque a carico del cliente finale le ulteriori spese di trasporto fino a destinazione ed i costi per l'installazione del nuovo prodotto.

Qualora il prodotto da sostituire risulti "fuori produzione", Global provvederà a mettere a disposizione un prodotto succedaneo o similare avente le medesime funzionalità di quello da sostituire.

È comunque facoltà di Global richiedere la restituzione del prodotto sostituito che diventerà di sua proprietà.

La presente garanzia convenzionale non conferisce agli installatori, ai rivenditori o agli importatori, di qualunque tipo ed a qualunque livello della catena distributiva, alcun diritto o pretesa nei confronti di Global.

La sostituzione in garanzia dell'elemento difettoso non prorogherà l'originario termine di scadenza della garanzia, che resta invariato, né dà diritto ad una nuova garanzia: l'elemento fornito in sostituzione sarà garantito per un periodo di tempo pari a quello residuale dell'elemento sostituito.

La presente garanzia copre unicamente la sostituzione del prodotto difettoso come sopra individuato, con esplicita esclusione di ogni ulteriore e diversa obbligazione a carico di Global (quale, ad esempio, costi per opere di disinstallazione e posa in opera, danni all'impianto a cui il radiatore è collegato). In nessun caso, in base alla presente garanzia convenzionale, Global sarà tenuta a sostenere o rifondere, tanto in via contrattuale quanto in via extracontrattuale, costi o spese, indennizzi o risarcimento di danni di qualsivoglia natura, diretti, indiretti, incidentali o consequenziali, quali, ad esempio, perdite economiche, perdite di fatturato o di profitti, attività o avviamento del soggetto garantito o di terzi.

Global declina altresì ogni responsabilità per eventuali danni che possano, direttamente o indirettamente, derivare a persone, cose o animali, in conseguenza della mancata osservanza di normative o regolamenti o prescrizioni vigenti nel territorio di installazione e di tutte le prescrizioni indicate nella documentazione tecnica del prodotto e concernenti specialmente quelle in tema di installazione, uso e manutenzione, e/o in conseguenza di un uso del prodotto non conforme alla diligenza richiesta dalla natura dello stesso.

La presente garanzia è disciplinata esclusivamente dalla legge italiana. Ogni controversia nei confronti nascente da o relativa alla presente garanzia convenzionale, così come alla sussistenza delle condizioni a cui è subordinata la validità ed efficacia della garanzia medesima ed ai suoi effetti, è assoggettata alla giurisdizione italiana e sarà devoluta alla competenza esclusiva del Tribunale di Bergamo.

La presente garanzia convenzionale è limitata ad assicurare i difetti ed i rimedi sopra individuati e non potrà in nessun caso essere invocata dal cliente finale al di fuori di tale ambito.

La presente garanzia convenzionale non è sostitutiva della garanzia legale prevista a norma di legge ma si affianca ad essa e lascia comunque impregiudicati i diritti inderogabili di cui è titolare il consumatore ai sensi del Codice del Consumo o ai sensi delle normative nazionali e comunitarie applicabili relative alla vendita di beni di consumo.